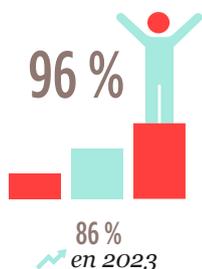


# La qualité de nos formations en 2024

## Nos 3 indicateurs qualité



### Taux d'atteinte des objectifs

Le taux d'atteinte des objectifs est calculé pour chaque formation et par apprenant, par le formateur, sur la base des évaluations réalisées en cours de formation (quizz, ateliers...).

Le taux annuel est la moyenne de chacune des formations réalisées en 2024.



### Taux de recommandation

A la fin de chaque formation, nous demandons à chaque apprenant « recommanderiez-vous cette formation ? ».

Le taux annuel est la moyenne des réponses de chaque apprenant en 2024.



### Note de satisfaction

A la fin de chaque formation, nous demandons à chaque apprenant « cette formation m'a donné satisfaction ? ».

Le taux annuel est la moyenne des réponses de chaque apprenant en 2024.

## Nos chiffres clés 2024



3 156  
heures  
apprenants



371  
apprenants

## Les 7 formations emblématiques de 2024

- Environnement et culture mutualiste
- La démarche de gestion de projet occasionnelle
- La réforme SAD
- L'entretien d'évaluation dans la branche de l'aide à domicile
- L'analyse des coûts
- La gestion économique et financière